

ALGEMENE VOORWAARDEN – WELLNESS-SPECIALIST

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen via de webshop, onderhoudscontracten en overige overeenkomsten met Wellness-Specialist.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbod en prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Kennelijke fouten of vergissingen binden Wellness-Specialist niet.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst, een offerte accepteert of een overeenkomst bevestigt.
2. Wellness-Specialist behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd door Wellness-Specialist.
2. De klant draagt zorg voor tijdige toegang tot de locatie en voor alle noodzakelijke voorzieningen (zoals elektriciteit, water, bereikbaarheid en veilige werkomstandigheden).
3. Indien werkzaamheden hierdoor niet, niet tijdig of niet volledig kunnen worden uitgevoerd, is Wellness-Specialist gerechtigd de werkzaamheden **op te schorten, te beëindigen of opnieuw in te plannen**, alsmede de hierdoor ontstane kosten en/of verloren uren in rekening te brengen.
4. Opschorting of beëindiging op grond van dit artikel kan nimmer worden aangemerkt als wanprestatie van Wellness-Specialist.

Artikel 5 – Meerwerk

1. Meerwerk dat noodzakelijk is voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht en redelijkerwijs niet vooraf kon worden voorzien, mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden uitgevoerd.
2. Dit geldt uitsluitend indien geen inschakeling van derden noodzakelijk is en sprake is van spoedeisende of noodzakelijke werkzaamheden, zoals noodreparaties ter voorkoming van schade of uitval.
3. Dergelijk meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tot een **maximum van € 500,- exclusief btw per opdracht**.
4. Indien het meerwerk dit bedrag overschrijdt of inschakeling van derden noodzakelijk is, vindt uitvoering uitsluitend plaats na overleg en akkoord van de klant.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt via bankoverschrijving of contant.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Voor particuliere klanten geldt standaard **60% vooruitbetaling en 40% bij levering/ophaling**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bestellingen en werkzaamheden worden pas gestart na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling.
5. Bij niet-tijdige betaling is de klant wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

Artikel 7 – Oplevering en aanvaarding

1. Indien de klant het geleverde product of de uitgevoerde werkzaamheden geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt, geldt dit als **aanvaarding en oplevering**, ongeacht of een formele oplevering heeft plaatsgevonden.
2. Na oplevering is Wellness-Specialist **niet gehouden** tot terugname, verwijdering of ongedaanmaking van producten of werkzaamheden.
3. Indien Wellness-Specialist desondanks besluit tot terugname, geschiedt dit **uitsluitend uit coulance**, zonder verplichting of erkenning van enig recht.
4. In dat geval mag Wellness-Specialist een **eenzijdig vastgestelde afschrijving of waardevermindering** toepassen. Deze is niet onderhandelbaar en niet afdwingbaar en schept geen precedent.

Artikel 8 – Garantie

1. Op nieuwe producten geldt voor consumenten een garantie van **2 jaar**, tenzij anders overeengekomen.
2. Voor producten met een langere levensduur geldt een afbouwende garantie van 10% per jaar.
3. Garantie vervalt bij onjuist gebruik, onderhoud door derden of gebruik van niet-originele onderdelen.
4. Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort van kracht.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Wellness-Specialist is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik of het niet opvolgen van instructies.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst of tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 10 – Annulering

1. Annulering van afspraken dient minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld.
2. Bij te late annulering mogen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 11 – Overmacht

Wellness-Specialist is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder ziekte, storingen, natuurrampen en problemen bij toeleveranciers.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld.
2. Wellness-Specialist reageert uiterlijk binnen 14 dagen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

AANVULLING ALGEMENE VOORWAARDEN – B2B

Artikel 14 – Toepasselijkheid

Deze bepalingen gelden aanvullend bij overeenkomsten met zakelijke klanten.

Artikel 15 – Garantie (B2B)

Voor zakelijke klanten geldt een garantie van **1 jaar** op nieuwe producten.

Artikel 16 – Herroepingsrecht (B2B)

Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht.

Artikel 17 – Betaling, opschorting en oplevering (B2B)

1. Standaard geldt **60% vooruitbetaling en 40% bij levering/oplevering**.
2. Wellness-Specialist kan verlangen dat **100% voorafgaand aan oplevering** wordt voldaan, onder meer bij spoedopdrachten, vergevorderde werkzaamheden of verhoogd financieel risico.
3. Zolang volledige betaling niet is ontvangen, is Wellness-Specialist gerechtigd werkzaamheden, oplevering en ingebruikname op te schorten.
4. Opschorting wegens niet-betaling geldt niet als wanprestatie.

Artikel 18 – Meerwerk (B2B)

Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd conform Artikel 5.

Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud

Goederen blijven eigendom van Wellness-Specialist tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid (B2B)

Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 21 – Bewijs & communicatie

Schriftelijke communicatie via e-mail of WhatsApp geldt als rechtsgeldige communicatie.

Artikel 22 – Toepasselijk recht (B2B)

Op B2B-overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Wellness-Specialist.