

ALGEMENE VOORWAARDEN – WELLNESS-SPECIALIST

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen via de webshop, onderhoudscontracten en overige overeenkomsten met Wellness-Specialist.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
-

Artikel 2 – Aanbod en prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Kennelijke fouten, vergissingen of typefouten in aanbiedingen of prijsvermeldingen binden Wellness-Specialist niet.
 3. Een aanbod geldt zolang de voorraad strekt.
-

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant:
 - o een bestelling plaatst via de webshop;
 - o een offerte schriftelijk accepteert; of
 - o een overeenkomst bevestigt.
 2. Wellness-Specialist behoudt zich het recht voor een opdracht of bestelling te weigeren zonder opgave van redenen.
-

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd door of namens Wellness-Specialist.
2. De klant draagt zorg voor:
 - o tijdige toegang tot de locatie;
 - o bereikbaarheid van de werkplek;
 - o noodzakelijke voorzieningen (water, elektriciteit);
 - o veilige werkomstandigheden.
3. Indien werkzaamheden niet, niet tijdig of niet volledig kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden aan de zijde van de klant, is Wellness-Specialist gerechtigd:
 - o werkzaamheden op te schorten;

- opnieuw in te plannen;
 - de hierdoor ontstane kosten en/of verloren uren in rekening te brengen.
4. Opschorting op grond van dit artikel geldt niet als wanprestatie.
-

Artikel 5 – Meerwerk

1. Meerwerk dat noodzakelijk is voor een deugdelijke uitvoering en redelijkerwijs niet vooraf kon worden voorzien, mag worden uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming indien:
 - geen inschakeling van derden noodzakelijk is; en
 - sprake is van spoedeisende of noodzakelijke werkzaamheden (zoals noodreparaties ter voorkoming van schade).
 2. Dergelijk meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tot een maximum van € 500,- exclusief btw per opdracht.
 3. Indien dit bedrag wordt overschreden of inschakeling van derden noodzakelijk is, vindt uitvoering uitsluitend plaats na overleg en akkoord van de klant.
-

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt via bankoverschrijving of contant.
 2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 3. Voor particuliere klanten geldt standaard 60% vooruitbetaling en 40% bij levering of oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 4. Bestellingen en werkzaamheden worden pas gestart na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling.
 5. Bij niet-tijdige betaling is de klant wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de wet.
-

Artikel 7 – Oplevering en aanvaarding

1. Werkzaamheden gelden als opgeleverd op het moment dat deze zijn voltooid en ter beschikking zijn gesteld aan de klant.
 2. Indien de klant het geleverde geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt, geldt dit als aanvaarding.
 3. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen redelijke termijn na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
 4. Dit artikel laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.
-

Artikel 8 – Herroepingsrecht (Consumenten)

1. Consumenten hebben het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden.
 2. Na ontbinding heeft de consument 14 dagen om het product retour te zenden.
 3. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontbinding, mits het product in goede staat is ontvangen.
 4. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - o maatwerkproducten;
 - o verzegelde producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden indien de verzegeling is verbroken (zoals filters of pakkingen);
 - o reeds uitgevoerde diensten indien met uitdrukkelijke instemming is begonnen vóór afloop van de bedenktijd.
-

Artikel 9 – Garantie

1. Voor consumenten geldt op nieuwe producten een garantie van 2 jaar, tenzij anders overeengekomen.
 2. Voor producten met een langere levensduur geldt een afbouwende garantie waarbij de vergoeding jaarlijks met 10% vermindert vanaf de leveringsdatum.
 3. Garantie vervalt indien:
 - o het product onjuist of onzorgvuldig is gebruikt;
 - o onderhoud is uitgevoerd door derden of met niet-originele producten;
 - o wijzigingen of reparaties zijn aangebracht zonder toestemming.
 4. Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort van kracht.
-

Artikel 10 – Onderhoudsproducten

Indien onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd, dient de klant gebruik te maken van de door Wellness-Specialist geleverde of voorgeschreven onderhoudsproducten. Gebruik van niet-goedgekeurde producten kan leiden tot verval van garantie.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Wellness-Specialist is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik of het niet opvolgen van instructies.
 2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
 3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst of tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
 4. Deze beperking geldt niet voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
-

Artikel 12 – Annulering

Annulering van afspraken dient minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld.
Bij te late annulering mogen redelijke kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 13 – Overmacht

Wellness-Specialist is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van overmacht, waaronder ziekte, storingen, natuurrampen en problemen bij toeleveranciers.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld.
 2. Wellness-Specialist reageert uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst.
-

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven eigendom van Wellness-Specialist totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 16 – Toepasselijk recht (Consumenten)

Op overeenkomsten met consumenten is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de consument.

AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR ZAKELIJKE KLANTEN (B2B)

Artikel 17 – Toepasselijkheid

Deze bepalingen gelden aanvullend bij overeenkomsten met zakelijke klanten.

Artikel 18 – Garantie (B2B)

Voor zakelijke klanten geldt een garantie van 1 jaar op nieuwe producten.

Artikel 19 – Herroepingsrecht (B2B)

Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht.

Artikel 20 – Betaling en opschorting (B2B)

1. Standaard geldt 60% vooruitbetaling en 40% bij oplevering.
 2. Wellness-Specialist kan verlangen dat 100% voorafgaand aan oplevering wordt voldaan bij verhoogd financieel risico of spoedopdrachten.
 3. Bij niet-betaling is Wellness-Specialist gerechtigd werkzaamheden en oplevering op te schorten zonder dat dit wanprestatie oplevert.
-

Artikel 21 – Aansprakelijkheid (B2B)

Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving en bedrijfsschade uitgesloten.

Artikel 22 – Communicatie en bewijs

Schriftelijke communicatie via e-mail of WhatsApp geldt als rechtsgeldig.

Artikel 23 – Toepasselijk recht (B2B)

Op B2B-overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Wellness-Specialist is gevestigd.