

ALGEMENE VOORWAARDEN - WELLNESS-SPECIALIST

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen in de webshop en onderhoudscontracten die worden afgesloten met Wellness-Specialist.

Artikel 2 – Aanbod en prijzen

- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Kennelijke fouten of typefouten in aanbiedingen binden Wellness-Specialist niet.

Artikel 3 – Overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst of een onderhoudscontract ondertekent/bevestigt.
- Wellness-Specialist heeft het recht een bestelling of opdracht te weigeren.

Artikel 4 – Levering en uitvoering

- Producten worden geleverd binnen de afgesproken termijn.
- Onderhoudsdiensten worden uitsluitend uitgevoerd door Wellness-Specialist.
- Voor onderhoud dient de klant gebruik te maken van de onderhoudsproducten die door Wellness-Specialist worden geleverd.
- Voor onderhoudswerkzaamheden geldt een starttarief van drie uur. Werkzaamheden die langer duren, worden afgerekend op basis van werkelijk bestede tijd.

Artikel 5 – Betaling

- Betaling geschiedt via bankoverschrijving of contant.
- De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- Bij te late betaling is de klant wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (consumenten)

- Bij aankopen via de webshop heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).
- Na annulering heeft de consument nog eens 14 dagen om de producten retour te sturen.

- Wellness-Specialist betaalt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug, mits de producten compleet, onbeschadigd en indien mogelijk in originele verpakking zijn ontvangen.
- Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - * maatwerkproducten;
 - * producten die om redenen van hygiëne niet kunnen worden geretourneerd indien de verzegeling is verbroken (bijv. filters, pakkingen).

Artikel 7 – Garantie

- Wellness-Specialist staat in voor de kwaliteit van de geleverde producten en diensten.
- Naast de wettelijke rechten van de consument geldt op nieuwe producten een commerciële garantie van 2 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Voor producten met een langere levensduur geldt een afbouwende garantie: de vergoeding neemt jaarlijks met 10% af vanaf de leveringsdatum.
- De garantie vervalt indien:
 - * het product onjuist of onzorgvuldig is gebruikt;
 - * onderhoud is uitgevoerd door derden of met niet-originele producten;
 - * wijzigingen of reparaties zijn aangebracht zonder toestemming van Wellness-Specialist.
- Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- Wellness-Specialist is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van producten of diensten, waaronder het niet naleven van gebruiks- en onderhoudsinstructies.
- Wellness-Specialist is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winst- of omzetverlies.
- De aansprakelijkheid van Wellness-Specialist is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling of onderhoudsovereenkomst.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen en producten die door Wellness-Specialist worden geleverd, blijven eigendom van Wellness-Specialist, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 10 – Annulering van afspraken

- Annulering van onderhoudswerkzaamheden dient minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven.
- Bij niet-tijdige annulering behoudt Wellness-Specialist zich het recht voor (een deel van) de kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 – Overmacht

Wellness-Specialist is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming indien dit te wijten is aan overmacht, zoals ziekte, storingen, natuurrampen of problemen bij toeleveranciers.

Artikel 12 – Klachtenregeling

- Klachten over producten of diensten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
- Wellness-Specialist streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht te reageren.
- Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of via het ODR-platform van de Europese Commissie.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle.

PRIVACYVERKLARING

Welke gegevens verzamelen wij?

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer, e-mailadres
- Betalingsgegevens
- Gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van een onderhoudscontract

Doeleinden van verwerking

- Afhandelen van bestellingen en betalingen
- Uitvoeren van onderhoudsovereenkomsten
- Contact opnemen voor service en ondersteuning
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (administratie, belasting)

Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Delen van gegevens

Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve indien dit nodig is voor uitvoering van de overeenkomst (bijv. boekhouder of betaaldienstverlener) of indien wettelijk verplicht.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Neem hiervoor contact op via: [jouw e-mailadres].

COOKIEBELEID

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen om de website goed te laten werken en inzicht te krijgen in gebruik.

Welke cookies gebruiken wij?

- Functionele cookies: noodzakelijk voor een correcte werking van de website.
- Analytische cookies: om het gebruik van de website te meten en verbeteren (geanonimiseerd).

Geen trackingcookies

Wij gebruiken geen marketing- of trackingcookies van derden.

Cookies uitschakelen

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je browser. Let op: de website kan dan minder goed functioneren.