

ALGEMENE VOORWAARDEN – WELLNESS-SPECIALIST

ALGEMENE VOORWAARDEN – WELLNESS-SPECIALIST

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via de webshop en onderhoudscontracten die worden afgesloten met Wellness-Specialist.

Artikel 2 – Aanbod en prijzen

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Kennelijke fouten of typefouten in aanbiedingen binden Wellness-Specialist niet.

Artikel 3 – Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst of een onderhoudscontract ondertekent/bevestigt.

Wellness-Specialist behoudt zich het recht voor een bestelling of opdracht te weigeren.

Artikel 4 – Levering en uitvoering

Producten worden geleverd binnen de afgesproken termijn.

Onderhoudsdiensten worden uitsluitend uitgevoerd door Wellness-Specialist.

Voor onderhoud dient de klant gebruik te maken van de onderhoudsproducten die door Wellness-Specialist worden geleverd.

Voor onderhoudswerkzaamheden geldt een starttarief van drie uur. Werkzaamheden die langer duren, worden afgerekend op basis van werkelijk bestede tijd.

Artikel 5 – Betaling

Betaling geschiedt via bankoverschrijving of contant.

De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

Voor particuliere klanten geldt dat 60% van het aankoopbedrag vooraf dient te worden voldaan en 40% bij levering en/of ophalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van de aanbetaling.

Bij te late betaling is de klant wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (consumenten)

Consumenten hebben het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Na annulering heeft de consument 14 dagen om de producten retour te sturen.

Wellness-Specialist betaalt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug, mits de producten compleet, onbeschadigd en, indien mogelijk, in originele verpakking zijn ontvangen.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

maatwerkproducten;

producten die om redenen van hygiëne niet kunnen worden geretourneerd indien de verzegeling is verbroken (bijv. filters, pakkingen).

Artikel 7 – Garantie

Wellness-Specialist staat in voor de kwaliteit van de geleverde producten en diensten.

Naast wettelijke rechten geldt op nieuwe producten een commerciële garantie van 2 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor producten met een langere levensduur geldt een afbouwende garantie: de vergoeding neemt jaarlijks met 10% af vanaf de leveringsdatum.

De garantie vervalt indien:

het product onjuist of onzorgvuldig is gebruikt;

onderhoud is uitgevoerd door derden of met niet-originele producten;

wijzigingen of reparaties zijn aangebracht zonder toestemming van Wellness-Specialist.

Deze garantie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten van de consument.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Wellness-Specialist is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van producten of diensten, waaronder het niet naleven van gebruiks- en onderhoudsinstructies.

Wellness-Specialist is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winst- of omzetverlies.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling of onderhoudsovereenkomst.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen en producten die door Wellness-Specialist worden geleverd, blijven eigendom van Wellness-Specialist, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Annulering van afspraken

Annulering van onderhoudswerkzaamheden dient minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven.

Bij niet-tijdige annulering behoudt Wellness-Specialist zich het recht voor (een deel van) de kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 – Overmacht

Wellness-Specialist is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming indien dit te wijten is aan overmacht, zoals ziekte, storingen, natuurrampen of problemen bij toeleveranciers.

Artikel 12 – Klachtenregeling

Klachten over producten of diensten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Wellness-Specialist streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht te reageren.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of het ODR-platform van de Europese

Commissie.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle.

PRIVACYVERKLARING

Welke gegevens verzamelen wij?

Naam, adres, woonplaats

Telefoonnummer, e-mailadres

Betalingsgegevens

Gegevens nodig voor uitvoering van een onderhoudscontract

Doeleinden van verwerking

Afhandelen van bestellingen en betalingen

Uitvoeren van onderhoudsovereenkomsten

Contact opnemen voor service en ondersteuning

Voldoen aan wettelijke verplichtingen (administratie, belasting)

Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Delen van gegevens

Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve indien noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst (bijv. boekhouder of betaaldienstverlener) of indien wettelijk verplicht.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Neem hiervoor contact op via: Info@mkh-groen.nl.

COOKIEBELEID

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen om de website goed te laten werken en inzicht te krijgen in gebruik.

Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies: noodzakelijk voor correcte werking van de website.

Analytische cookies: voor het meten en verbeteren van websitegebruik (geanonimiseerd).

Geen trackingcookies. Wellness-Specialist gebruikt geen marketing- of trackingcookies van derden.

Cookies uitschakelen

Cookies kunnen worden uitgeschakeld via de instellingen van je browser. Let op: de website kan dan minder goed functioneren.

AANVULLING ALGEMENE VOORWAARDEN – B2B

Artikel X – Bedrijfsmatige klanten (B2B)

Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen Wellness-Specialist en een zakelijke klant gelden deze bepalingen aanvullend of in afwijking van de overige voorwaarden:

1. Garantie: 1 jaar op nieuwe producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Herroepingsrecht: B2B-klanten hebben geen herroepingsrecht.
3. Melding gebreken: onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na constatering.
4. Betaling: standaard 60% vooraf en 40% bij levering en/of ophalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Acties: tijdelijke acties gelden alleen indien beschikbaar gesteld door leveranciers/fabrikanten; Wellness-Specialist bepaalt hier niet over.
6. Leveringstermijnen: indicatief; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Annulering: niet kosteloos; Wellness-Specialist kan gemaakte kosten in rekening brengen.
8. Meerwerk: apart gefactureerd tegen geldende tarieven.
9. Verzending en risico: vanaf het moment van vertrek uit het bedrijf van Wellness-Specialist.
10. Aansprakelijkheid: geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.
11. Overmacht: geen verplichting tot nakoming bij overmacht.
12. Eigendomsvoorbehoud: goederen blijven eigendom totdat volledige betaling is voldaan.
13. Intellectueel eigendom: alle materialen blijven eigendom van Wellness-Specialist; geen verveelvoudiging zonder schriftelijke toestemming.
14. Toepasselijk recht: Nederlands recht; geschillen voor de bevoegde rechter van het arrondissement van Wellness-Specialist.